

Algemene verkoopvoorwaarden

1. Door het feit met ons overeenkomsten af te sluiten, welke ook de vorm van deze laatste mag zijn, verklaart de koper onze voorwaarden te kennen en deze als integrerend bestanddeel van de overeenkomst te aanvaarden.

2. Alle voorwaarden die door de koper zouden worden geformuleerd in afwijking van onze specifieke of algemene verkoopvoorwaarden zijn ons niet tegenstelbaar, tenzij na uitdrukkelijke en geschreven aanvaarding van onzentwege.

3. Onze offerten, evenals aangegeven levertermijnen, worden enkel als indicatie gegeven. Ze kunnen nooit enige verbintenis van onzentwege meebrengen. Niet tijdige levering geeft de koper geen recht op schadevergoeding, noch op weigering of ontbinding van de koop.

4. De koper wordt geacht de koopwaar of diensten, die het voorwerp uitmaken van zijn aankoop of inontvangstneming, voldoende te kennen en aanvaard te hebben.

5. De goederen/koopwaar reizen steeds op risico van de koper, zelfs indien franco bestemming verkocht.

6. Iedere opmerking dient bij de lossing/overhandiging op de leveringbon vermeld te worden.

7. Indien levering/uitvoering "franco op bestemming klant" is overeengekomen, wordt hiermee verstaan "op goed berijdbare baan en op een plaats die gemakkelijk bereikbaar is voor de gebruikte vervoermiddelen met volle ladingen". Wanneer de goed berijdbare en verharde baan, op verzoek van de koper/ontvangstnemer, toch wordt verlaten, geschiedt dit volledig op de verantwoordelijkheid van laatstgenoemde, zowel wat eventuele beschadiging aan onze eigen als aan het materiaal van de koper of derden betreft. Eventuele depannagekosten en nutteloos tijdsverlies vallen steeds ten laste van de koper.

8. De koper is gehouden bij aankomst van de koopwaar onmiddellijk de juiste losplaats aan te wijzen.

9. De geloste koopwaar vertoeven op de plaats van lossing op risico en kosten van de koper.

10. Indien de aflading niet onmiddellijk kan geschieden of indien er voor de aflossing beroep wordt gedaan op extra arbeid of materialen, is de verkoper gemachtigd wachturen/supplementaire prestaties aan te rekenen.

11. Ondergrondse of verborgen leidingen, vergaarbakken, putten en welkdanige kunstwerken dienen duidelijk te worden afgebakend door de koper teneinde te beletten dat door ons hieraan schade kan worden berokkend.

12. Alle klachten dienen schriftelijk ingediend te worden binnen 48 uren na ontvangst van de betreffende goederen, diensten of koopwaar. Klachten op facturen dienen schriftelijk ingediend binnen 3 dagen na ontvangst ervan. Reacties op een laattijdige klacht impliceren geen verzaking van deze bepalingen en zijn steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder nadelige betekenissen.

13. Geen enkele klacht, met uitzondering van deze voor verborgen gebreken, is nog ontvankelijk na een termijn van 3 dagen na de levering, noch na verwerking/plaatsing van de geleverde goederen.

14. Monsters worden slechts bij wijze van aanbieding gegeven/getoond. Afwijkingen kunnen geen aanleiding geven tot klacht indien ze binnen de perken blijven van wat algemeen terzake aanvaard wordt. Hetzelfde geldt voor verschillen van de ene levering tot de andere.

15. Verschijnselen betreffende sleet, gebruik of als normale beschouwde eigenschappen kunnen geen aanleiding geven tot klachten.

16. Wanneer een klacht omtrent gebrekkige koopwaar wordt erkent, onder partijen of in rechte, gaat onze verantwoordelijkheid niet verder dan de evenredige terugbetaling of vervanging van de betwiste goederen, en sluit dan ook uitdrukkelijk om het even welke directe of indirecte schadevergoeding uit.

17. Geleverde koopwaar wordt in principe nooit teruggenomen. Wanneer de verkoper in bepaalde uitzonderlijke gevallen toch toestemt in een terugname, dan geschiedt dit enkel voor ongebruikte en fris gebleven waar, waarvan de verpakking nog ongeschonden en volledig is. De terugbetaling geschiedt tegen 80% van de oorspronkelijk gefactureerde waarde. Eventuele kosten van de terugname worden aangerekend.

18. Alle facturen zijn, behoudens andersluidende en schriftelijke bepaling, contant betaalbaar te Peer bij afhaling/levering.

19. Alle huidige en toekomstige BTW, taksen en belastingen zijn ten laste van de koper.

20. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente geven, berekend op basis van de Belgische wettelijke intrestvoet, vermeerderd met 2% en met een minimum intrestvoet van 12%.

21. Eventuele aflossingen worden steeds eerst ter aanzuivering van vervallen rente aangewend.

22. Geen enkele afhouding voor waarborg of enige andere reden mag door de koper gedaan worden.

23. De verpakkingen waarvan de waarde afzonderlijk in rekening wordt gebracht, dienen franco en in goede staat teruggezonden worden binnen dertig dagen volgend op de ontvangst ervan. Verpakkingen die in slechte toestand terugkeren worden niet gecrediteerd en blijven slechts gedurende 15 dagen ter beschikking van de koper bewaard.

24. Alle innings- en protestkosten zijn ten laste van de koper.

25. De niet-betaling op zijn vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

26. In geval van vertraging van betaling door de koper is de verkoper gerechtigd zonder meer de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, ten opzichte van de nog uit te voeren leveringen of werken.

27. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopvoorwaarden.

28. EIGENDOMSVOORBEHOUD. De goederen/koopwaar blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de prijs. Alle risico's, reiniging, beschermen en onderhoudskosten zijn ten laste van de koper. De reeds betaalde bedragen blijven de verkoper verworven ter vergoeding van mogelijke verliezen bij wederverkoop. In geval van herverkoop, zelfs verwerkt, van eigendom van de verkoper, draagt de koper, vanaf heden, alle vorderingen resulterend uit deze herverkoop over.

28bis. Indien de koper/besteller zijn verplichtingen niet nakomt, zal het contract van rechtswege en ten laste van de koper/besteller ontbonden worden en dit tien dagen na de verzending van een aangetekende ingebrekestelling. Eventuele voorschotten komen toe aan ons als schadevergoeding.

29. Meerwerken, specificaties of aantallen welke niet uitdrukkelijk in de offerte werden vermeld, zijn niet inbegrepen in de prijs en dienen overeengekomen te worden voor de uitvoering ervan. Indien zij het gevolg zijn van verkeerde of gewijzigde plangegevens of beschrijving worden zij uitgevoerd en aangerekend als bijkomend werk.

29a. Meerwerken zoals vb. afplakken/beschermen van de te belopen toegangen, vloeren, trappen of opruimen van bouwafval, oude meubelen, leidingen,... zijn niet inbegrepen en dienen overeengekomen te worden voor de uitvoering ervan.

29b. Eventuele kleine wijzigingen en meerprijzen tot een maximum van 10% van het totaalbedrag worden automatisch uitgevoerd en aangerekend om een vlottere afwerking te verzekeren.

30. Meerprijzen wegens materiaalkosten worden gecommuniceerd en aangerekend aan de marktprijzen op datum van uitvoering tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

31. Tenzij andersluidend gestipuleerd, zal de opdrachtgever ons kosteloos en op eigen verantwoordelijkheid de nodige elektriciteit en water, hijstoeuvelen, het steigerwerk en de afvalcontainer ter beschikking stellen voor de uitvoering van de voorziene werken.

32. In geval van betwistingen zijn de rechtbanken naar keuze van de verkoper alleen bevoegd.

33. Eventuele ongeldigheid/nietigheid van een clause(gedeelte) heeft geen invloed op de andere bedingen.

34. Aanvullingen in geval van uitvoering van werken:

a) De opdrachtgever verklaart in het bezit te zijn van de nodige toelatingen, vergunningen en regelingen ivm tijdelijke en mobiele bouwplaatsen om de werken uit te voeren. De administratieve bepalingen van het lastenboek zijn slechts toepasselijk op deze overeenkomst indien deze door ons werden ondertekend.

b) De verzending van onze eindafrekening geldt als verzoek om voorlopige oplevering. Zij verleent kwijting voor eventuele zichtbare gebreken, die niet schriftelijk meegedeeld worden binnen 8 dagen. Elke latere klacht is onontvankelijk. Indien tijdens de garantietermijn geen schriftelijke opmerkingen worden betekend, geschiedt de definitieve oplevering stilzwijgend door het louter verloop van die termijn.

c) De annulering van een geplaatste bestelling geeft ons het recht op een schadevergoeding van minimum 20% van het bedrag ervan.

d) Maatwerkbestellingen/verwerkte goederen zijn niet vatbaar voor annulatie of terugname. De klant wordt verwittigd zodra zijn bestelling gereed is. Bij gebreke aan een plaatsings- of leverovereenkomst of afhaling binnen een termijn van uiterlijk 20 dagen na deze verwittiging, zal hij hiertoe schriftelijk uitgenodigd worden en volgt de facturatie voor de goederen. Bij gebreke aan afhaling uiterlijk 20 dagen na deze aanmaning, zal hij een vergoeding verschuldigd zijn van € 25,00 per maand uit hoofde van bezettingsvergoeding. Bij gebreke aan afhaling van de bestelde materialen uiterlijk 2 maanden na de aanmaning, zal de klant geacht worden definitief af te zien van zijn afhaling, waarbij de goederen in onze eigendom blijven en eventuele betaalde en nog te betalen bedragen eveneens toekomen aan ons.